Rezé, le 12/05/2021

APPEL A CANDIDATURE INTERNE et EXTERNE

Dans le cadre d'une création de poste au sein du pôle Insertion par l'Activité Economique,

L'association TRAJET recrute pour l'atelier Réagir Ensemble

en Contrat à Durée Indéterminée (CDI)

Un(e) Responsable d'opérations en atelier d'insertion

à Temps complet (1 ETP)

Poste basé à Saint Jean de Boiseau
Rémunération selon la grille de la convention collective nationale du 31 octobre 1951
Coefficient de référence : 507
Statut Cadre

Les missions sont décrites selon la fiche de poste jointe.

Les candidats(tes) sont invité(e)s à déposer leur curriculum vitae et leur lettre de motivation

Avant le 9 juin 2021

Auprès de l'adjointe de Direction

Madame Rozenn LE PABIC

3 rue Robert Schuman

44400 REZE

Ou par mail :

rlepabic@asso-trajet.fr

FICHE DE POSTE

Intitulé de l'emploi : RESPONSABLE D'OPERATIONS H/F

DESCRIPTION DU POSTE	
Définition et Contexte *Description des missions du poste et de ses finalités : présentation des différents domaines*	L'évolution de l'association Trajet et la professionnalisation de ses activités d'insertion entraînent la création d'un poste de Responsable d'opérations. Les supports concernés sont l'entretien des espaces verts et naturels, le bâtiment (second œuvre) et à terme les chantiers en éco construction. Le /la responsable d'opérations est en charge du bon fonctionnement des activités d'insertion au titre de la qualité des prestations fournies (satisfaction des donneurs d'ordre et des clients), de leur équilibre financier (rentabilité économique) et de leur contribution à la mission d'insertion de l'association (valorisation et montée en compétences des personnes en insertion). Il / Elle est garant(e) du dimensionnement et de la coordination des moyens affectés à ces activités (humains et techniques) dans le respect des orientations du projet associatif et de la satisfaction des clients et partenaires de l'association. Il / Elle contribue à la promotion et au développement de l'association sur ses territoires d'intervention en termes de volumes d'activité, de diversification des chantiers et de résultat en termes d'insertion.
Activités et Tâches *Ensemble des opérations réalisées pour mener à bien les missions.* *Description des activités matérielles effectuées par le tenant du poste*	Sous la responsabilité de l'adjointe de direction du pôle Insertion par l'Activité Economique (IAE), et en accompagnement des encadrants techniques des chantiers d'insertion, afin de mettre en application les orientations stratégiques de l'association, le/la responsable d'opérations aura pour missions de: - **Coordonner tous les secteurs techniques** de l'atelier Réagir Ensemble : entretien des espaces Verts et naturels, bâtiment, Second œuvre ; - **Assurer la planification** des prestations et l'adéquation des moyens humains ; - **Encadrer et animer une équipe** pluridisciplinaire ; - **Assurer le montage** et le développement de projets ; - **Gérer l'ensemble des activités** liées à la production, aux achats et à la gestion du matériel ; - **Garantir la sécurité** des salariés permanents et en parcours d'insertion ; - **Développer la visibilité de la structure** et intégrer des réseaux professionnels. Il /elle pourra être associé au montage et au développement de projets en écoconstruction.
Compétences *Savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour réaliser les différentes activités et mener à bien la mission*	Basé sur une **solide expérience de terrain et de la conduite de chantiers**, avec une **formation initiale souhaitée dans le secteur du bâtiment**, le/la responsable des opérations s'appuie sur ses connaissances techniques et son expertise pour encadrer l'ensemble des activités de production. **Compétences techniques :** - Coordonner la conduite technique des projets actuels et futurs de l'atelier d'insertion (ACI) - Planifier, dimensionner et superviser les chantiers ; - Apporter un soutien dans l'élaboration des devis et l'organisation du travail; - Garantir le respect des consignes de sécurité dans les locaux et sur les chantiers extérieurs ; - Négocier avec les fournisseurs, les achats, l'approvisionnement des matériaux et l'affectation du matériel ; - Gérer l'ensemble du matériel, des matériaux et veiller à l'entretien et au bon fonctionnement des machines et du parc automobile ; - Faire des préconisations en termes d'amélioration du fonctionnement des activités et de la qualité des prestations rendues. **Compétences RH** - Organiser, animer et encadrer les équipes de professionnels et de salariés en insertion ; - Favoriser l'adoption de pratiques communes entre les différentes équipes ; - Animer et conduire les réunions d'équipe notamment sur la partie technique ; - Participer au recrutement des salariés permanents et en parcours d'insertion ;

	- Accompagner, conseiller et soutenir les professionnels sur l'organisation du travail et la méthodologie à privilégier pour la réalisation des chantiers et l'articulation avec les actions de formation du certificat de qualification professionnelle (CQP) ; - Bonne maîtrise des techniques d'animation de groupes et de conduite de réunions favorisant la co-construction. **Commercial** - Etablir le contact et assurer le suivi avec les donneurs d'ordre technique et les clients (mairies, Conseil Départemental, Nantes Métropole, etc.) ; - Assurer ou superviser le démarchage commercial de clients potentiels ; - Capacité à développer un portefeuille clients (prospection, appels d'offres, etc.) ; - Maîtrise des techniques commerciales, de la négociation et de l'approche marketing ; **Administratif et Finances** - Superviser les devis, bordereaux de prix et évaluations des marchés de prestations ; - Assurer une veille au niveau des appels d'offre sur l'ensemble des supports d'insertion ; - Répondre aux appels d'offre et suivre les différents marchés conclus au niveau administratif; - Travailler en coordination étroite avec le service de comptabilité de la structure ; - Assurer la production de rapports et de bilans de l'activité ; - Assurer la mise à jour en équipe du document unique d'évaluation des risques professionnels DUERP ; Le responsable des opérations est vigilant sur l'équilibre économique des chantiers et des prestations. **Compétences transverses :** - Adaptabilité pour travailler avec des publics et interlocuteurs variés ; - Maîtrise et expérience significative de la conduite de projets et de l'analyse budgétaire ; - Capacité à construire et à rédiger des analyses, à formuler des propositions et à développer des projets ; - Fortes qualités relationnelles, bienveillance, disponibilité et sens des responsabilités ; - Gestion de situation d'urgence, de conflit ou d'agressivité ; - Discrétion concernant les informations connues dans l'exercice de l'activité ; - Capacité à collaborer avec l'ensemble des professionnels du pôle IAE et les collègues de l'association ; - Aisance sur l'utilisation des outils informatiques et numériques ; - Créativité, Innovation et dynamisme ; - Permis B obligatoire.
Moyens mis à disposition *Matériels, outils, ressources, données de cadrage etc… mis à disposition du salarié pour effectuer sa mission*	**EQUIPE** L'équipe de Réagir Ensemble est composée de 5 encadrants techniques, 1 CIP, 1 coordinatrice de formation, 1 secrétaire, 1 comptable. **MOYENS MATERIELS** Un bureau avec l'équipement nécessaire à l'activité situé à Saint-Jean-de-Boiseau (ordinateur portable, téléphone professionnel).
Rattachement Hiérarchique *Organisation permettant l'exercice des missions*	♦ **Positionnement hiérarchique** Sous la responsabilité de l'adjointe de direction du Pôle IAE de Trajet, le/la Responsable d'opérations assure l'encadrement hiérarchique de l'équipe opérationnelle de Réagir Ensemble.
Autonomie *Degré d'autonomie de la personne*	♦ Large autonomie dans l'organisation du travail et dans l'autocontrôle du travail effectué ; ♦ Prise d'initiative en cas d'intervention urgente.
Responsabilité *Niveau de responsabilité accordé dans le cadre de l'exercice des activités, et plus globalement par rapport aux finalités des missions*	♦ Etre garant de la bonne organisation et réalisation des travaux. ♦ S'assurer de la conformité des opérations effectuées par rapport aux normes de sécurité en vigueur et à l'usage prévu. ♦ Rendre compte quotidiennement de ses activités, et alerter sur d'éventuelles difficultés rencontrées.

Temps de travail	♦ 1 ETP
Territoire d'exercice *Localisation des activités*	♦ L'atelier est situé 34 rue de l'hommeau à Saint-Jean-de-Boiseau. Le territoire d'intervention est concentré sur les communes limitrophes mais des déplacements ponctuels sur le département sont possibles.
Destinataire final du service *Précision sur le bénéficiaire direct de l'action*	♦ Les 43 salariés en insertion du pôle IAE (32 en Espaces verts et 11 en Bâtiment)